Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden RocketScience Horeca | Versie 2026

Artikel 1 - Begripsbepalingen en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
a. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon, die aan de aanbieder opdraagt werkzaamheden te verrichten;

b. Aanbieder: RocketScience Horeca, gevestigd te Hilvarenbeek. Aanbieder is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 75252961. RocketScience Horeca levert diensten op het gebied van marketing, training en consultancy.

c. Overeenkomst: De overeenkomst voor het leveren van diensten of het verkopen van producten tussen aanbieder en Opdrachtgever, evenals alle verdere handelingen die verband houden met de verkoop en levering van deze diensten of producten, inclusief de op overeenkomsten toepasselijke Algemene Voorwaarden;

d. Opdracht: De overeenkomst voor de levering van marketing-, consultancy- en/of trainingsdiensten tussen aanbieder en Opdrachtgever, evenals alle verdere handelingen die verband houden met de verkoop en levering van deze diensten, inclusief de op deze overeenkomsten toepasselijke Algemene Voorwaarden;

Een opdracht kan bestaan uit de inzet van marketing-, consultancy- en trainingsdiensten, waaronder begrepen het ontwerpen en organiseren van trainingen, deelname aan open workshops of trainingen, het verzorgen van workshops op locatie, alsmede analyse- en advieswerkzaamheden, of een combinatie daarvan.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van diensten (of producten) en de totstandkoming, namens de aanbieder.

2.2 De toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden, inclusief die van de Opdrachtgever, is uitgesloten.

2.3 Afwijkende voorwaarden gelden alleen indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen Opdrachtgever en Aanbieder en zijn uitsluitend van toepassing op de betreffende overeenkomst.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen van kracht. Wanneer enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen Opdrachtgever en Aanbieder onderhandelen over een nieuwe bepaling die de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.5 Onder "schriftelijk" wordt ook elektronische communicatie verstaan. Het elektronische systeem van de aanbieder wordt geacht het enige bewijs te zijn van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

2.6 De Aanbieder behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 3 - Aanbiedingen & Offertes

3.1 Aanbiedingen en offertes van de Aanbieder zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een aanbod of offerte is maximaal 7 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte is vermeld.

3.3 Als de Opdrachtgever een aanbieding of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, vervalt het aanbod of de offerte.

3.4 De Aanbieder is niet gebonden aan zijn offertes of aanbiedingen indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5 De aanbieding bevat een duidelijke omschrijving van de diensten, zodat de opdrachtgever het aanbod goed kan beoordelen.

3.6 Alle prijzen en tarieven die de Aanbieder hanteert, zijn in euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief eventuele overige kosten zoals parkeer-, reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.

3.7 De vermelde prijzen in offertes en aanbiedingen zijn indicatief. Zodra er een overeenkomst tot stand is gekomen tussen de Opdrachtgever en de Aanbieder, zijn de prijzen bindend voor beide partijen.

3.8 De Aanbieder behoudt zich het recht voor om de prijzen van zijn diensten, die op de website staan vermeld of anderszins kenbaar zijn gemaakt, te allen tijde te wijzigen.

3.9. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van prijs en planning.

Artikel 4 - Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Alle door de Aanbieder gedane offertes en aanbiedingen, zowel mondeling als schriftelijk, zijn geheel vrijblijvend en kunnen, zolang er geen Overeenkomst tot stand is gekomen, door de Aanbieder te allen tijde worden gewijzigd of ingetrokken, zonder dat de Aanbieder enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is.

4.2 Offertes en aanbiedingen van de Aanbieder zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij alle essentiële informatie voor opstellen, de uitvoering en afronding van de Overeenkomst tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan de Aanbieder, bij gebrek waarvan de Aanbieder nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk is voor de (gebrekkige) uitvoering van de Overeenkomst vanwege gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte informatie.

4.3 Indien de in artikel 4.2 bedoelde gegevens, inlichtingen en documenten niet volledig of correct door de Opdrachtgever zijn verstrekt, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en heeft de Aanbieder het recht om naar eigen keuze de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden of de levering van de diensten onmiddellijk te beëindigen of op te schorten, waarbij de verplichting van de Opdrachtgever om de overeengekomen vergoeding volledig aan de Aanbieder te voldoen onverminderd blijft.

4.4 Een Overeenkomst komt in beginsel pas tot stand nadat zowel de Opdrachtgever als de Aanbieder de Overeenkomst hebben ondertekend of de Opdrachtgever de schriftelijke aanbieding of opdrachtbevestiging van de Aanbieder heeft ondertekend en aan de Aanbieder heeft overhandigd.

4.5 Mondelinge aanvaarding door de Opdrachtgever bindt de Aanbieder alleen nadat de Opdrachtgever deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

4.6 Als een schriftelijke Overeenkomst of opdrachtbevestiging ontbreekt, wordt de Overeenkomst toch geacht tot stand te zijn gekomen als de Aanbieder al met de uitvoering van de Opdracht is begonnen, voor zover deze uitvoering voortvloeit uit afspraken of uitlatingen van of namens de Opdrachtgever waarop de Aanbieder redelijkerwijs kon en mocht vertrouwen.

4.7 Afspraken tussen de Aanbieder en de contactpersoon of vertegenwoordiger van de Opdrachtgever binden de Opdrachtgever. Als er bij de feitelijke uitvoering van de Opdracht geen contactpersoon of vertegenwoordiger van de Opdrachtgever aanwezig is, wordt de Aanbieder geacht - voor zover nodig - met instemming van de Opdrachtgever als contactpersoon of vertegenwoordiger van de Opdrachtgever op te treden en is de Aanbieder bevoegd om wijzigingen in de uitvoering aan te brengen, meer- en minderwerk te accepteren en de daarmee gepaard gaande kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen.

4.8 RocketScience Horeca voert de opdracht uit naar beste inzicht en expertise. Er is sprake van een inspanningsverplichting. Resultaten zijn afhankelijk van factoren buiten de invloed van RocketScience Horeca, waaronder de implementatie door de opdrachtgever.

4.9 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en voor de implementatie van adviezen en aanbevelingen.

Artikel 5 - Vergoedingen, betalingsvoorwaarden en incassokosten

5.1 De overeengekomen opdrachtsom is exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Op eerste verzoek van de Aanbieder is de opdrachtgever verplicht zekerheid te stellen voor de voldoening van al hetgeen door haar is verschuldigd.

5.3 Wanneer de opdrachtgever met betrekking tot haar financiële administratie gebruik maakt van een PO-nummer of inkoopnummer, dan dient de opdrachtgever deze direct na ondertekening van de overeenkomst aan de Aanbieder kenbaar te maken.

5.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen de termijn zoals opgenomen in de opdracht of binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. Indien geen betalingstermijn in de factuur is vermeld, bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum. De betalingstermijn is een fatale termijn.

5.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen.

5.6 Indien de opdrachtgever haar betalingsverplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is zij (i) een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als één maand wordt aangemerkt) alsmede (ii) buitengerechtelijke incassokosten.

5.7 Indien de Aanbieder in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle door haar in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever.

5.8 De opdrachtgever blijft gehouden de overeengekomen opdrachtsom te voldoen, ongeacht het gebruik van de dienstverlening.

5.9 Indien de opdrachtgever geen of slechts gedeeltelijk gebruik maakt van de dienstverlening, blijft de volledige opdrachtsom verschuldigd.

5.10 Het aantal deelnemers of de mate van deelname heeft geen invloed op de overeengekomen vergoeding.

Artikel 6 - Annulering en verplaatsing

6.1 De opdrachtgever kan een overeengekomen training, workshop, lezing of consultancy-opdracht uitsluitend schriftelijk (per e-mail) annuleren of een verzoek tot verplaatsing indienen.

6.2 In geval van annulering door de opdrachtgever gelden de volgende annuleringsvergoedingen:

- Bij annulering **tot 60 dagen** voor de geplande uitvoeringsdatum: 20% van de totale opdrachtsom.
- Bij annulering **tussen 60 en 30 dagen** voor de geplande uitvoeringsdatum: 40% van de totale opdrachtsom.
- Bij annulering **tussen 30 en 14 dagen** voor de geplande uitvoeringsdatum: 75% van de totale opdrachtsom.
- Bij annulering **binnen 14 dagen** voor de geplande uitvoeringsdatum: 100% van de totale opdrachtsom.

6.3 Onder opdrachtsom wordt verstaan het in de overeenkomst overeengekomen bedrag, inclusief eventuele later overeengekomen wijzigingen of aanvullingen.

6.4 De opdrachtgever kan verzoeken om de training, workshop, lezing of consultancy-opdracht te verplaatsen naar een andere datum. Verplaatsing is uitsluitend mogelijk na schriftelijke bevestiging door RocketScience Horeca en voor zover de agenda dit toelaat.

6.5 Indien een verzoek tot verplaatsing wordt gedaan, kunnen de volgende kosten in rekening worden gebracht:

- Bij verplaatsing **binnen 1 maand** voor de geplande uitvoeringsdatum: 25% van de opdrachtsom.
- Bij verplaatsing **binnen 1 week** voor de geplande uitvoeringsdatum: 50% van de opdrachtsom.

6.6 Indien ten tijde van annulering of verplaatsing reeds werkzaamheden zijn verricht door RocketScience Horeca, zoals voorbereiding, analyse, onderzoek of ontwikkeling van materialen, heeft RocketScience Horeca het recht deze werkzaamheden afzonderlijk te factureren.

6.7 Indien de uitvoering van de opdracht wordt onderbroken of voortijdig beëindigd door de opdrachtgever, blijft de volledige opdrachtsom verschuldigd.

6.8 Indien RocketScience Horeca door omstandigheden zoals ziekte, overmacht of andere onvoorziene situaties verhinderd is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal RocketScience Horeca in overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum vaststellen.

6.9 Wijzigingen, annuleringen en verzoeken tot verplaatsing dienen te worden doorgegeven via e-mail aan **elles@rocketsciencehoreca.nl**. Pas na schriftelijke bevestiging door RocketScience Horeca wordt een wijziging geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 7 - Overmacht

7.1 Rocket Science Horeca is niet verplicht om haar werkzaamheden uit te voeren als zij wordt verhinderd door overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming of elke externe oorzaak die niet aan Rocket Science Horeca kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld en ook volgens de wet niet voor haar rekening komt.

7.3 Ziekte en/of ongeval, diefstal, brand, weersomstandigheden, verkeersopstoppingen, stroomuitval, computer-, internet- of systeemstoringen en soortgelijke situaties worden beschouwd als overmacht.

7.4 De opdrachtgever wordt door Rocket Science Horeca zo snel mogelijk schriftelijk geïnformeerd over de overmacht.

7.5 Beide partijen kunnen de verplichtingen uit de overeenkomst ontbinden gedurende de periode dat de overmacht aanhoudt, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

7.6 Als Rocket Science Horeca voor het intreden van overmacht al werkzaamheden heeft uitgevoerd in het kader van de overeenkomst, heeft zij recht op betaling voor deze verrichte werkzaamheden.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 ocketScience Horeca levert diensten op basis van expertise en ervaring. Resultaten zijn mede afhankelijk van factoren buiten haar invloed, waaronder uitvoering en implementatie door de opdrachtgever. Er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten.

8.2 Bij de levering van producten is de aansprakelijkheid van aanbieder, indien van toepassing, beperkt tot het leveren van een vervangend product of de terugbetaling van het door Opdrachtgever betaalde bedrag in geval van een ondeugdelijke levering.

8.3 Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig nakomen van haar verplichtingen. Aanbieder, inclusief haar medewerkers en partners, kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die bij de opdrachtgever en/of cliënt ontstaat door het gebruik van door aanbieder geleverde diensten of producten.

8.4 Aanbieder is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit fouten of nalatigheden van derden of hulppersonen die door aanbieder zijn ingeschakeld voor de uitvoering van werkzaamheden.

8.5 Elke vordering jegens aanbieder, met uitzondering van een vordering die door aanbieder is erkend, vervalt na een periode van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 9 - Geheimhouding

9.1 Aanbieder en Opdrachtgever zijn verplicht om wederzijdse vertrouwelijke informatie, waar zij tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kennis van nemen, geheim te houden, tenzij anders is overeengekomen tussen Aanbieder en Opdrachtgever.

9.2 Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als dit expliciet door de andere partij is aangegeven of wanneer dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

9.3 Persoonsgegevens die Rocket Science Horeca worden verstrekt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en volgens de relevante wettelijke grondslag. Rocket Science Horeca handelt hierbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.4 Deze verplichting tot geheimhouding blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, tenzij de betreffende informatie reeds publiekelijk bekend is geworden.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten

10.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door aanbieder ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, handouts, modellen, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van aanbieder, e-zines, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van aanbieder en gehanteerde software berusten bij aanbieder of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.Datzelfde geldt ook voor de door aanbieder uit te brengen rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Aanbieder. Op alle door aanbieder ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

10.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende de in artikel 10.1 genoemde uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

10.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van aanbieder is het niet toegestaan om enig door aanbieder aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

10.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door aanbieder geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 11 - Ontbinding van de overeenkomst

11.1 Indien:

a. Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan haar betalingsverplichtingen jegens Aanbieder heeft voldaan;

b. Opdrachtgever zijn/haar eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;

c. Er een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van Opdrachtgever of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever;

d. Opdrachtgever, ondanks een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming, nog steeds niet voldoet aan haar verplichtingen jegens Aanbieder,

wordt Opdrachtgever van rechtswege in verzuim geacht. Aanbieder heeft in dat geval het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, verdere deelname van Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever aangewezen deelnemers aan een programma te weigeren, of haar verplichtingen (uitvoering van dienstverlening) op te schorten. Dit laat de overige rechten van Aanbieder op grond van de wet onverlet. Aanbieder is in een dergelijke situatie niet verplicht tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen of tot betaling van schadevergoeding, en blijft gerechtigd om de nog niet door Opdrachtgever betaalde bedragen die verschuldigd zijn op grond van de overeenkomst onmiddellijk op te eisen.

11.2 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren van kracht, zoals, maar niet beperkt tot, bepalingen betreffende vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom.

Artikel 12 - Bijzondere bepalingen

12.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG, Vienna Convention) is niet van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda, onverminderd het recht van aanbieder een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.

Artikel 13 - Wijzigingen

13.1 Aanbieder is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling van aanbieder dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.